Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q1 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	926	5838	14	2240	323	12	9358	16859	8078
	s prijenosom broja	0	140	634	1	1301	65	2	2143	5318	1935
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	176	1364	4	701	83	0	2328	0	2065
	s prijenosom broja	0	20	56	0	133	11	1	221	49	189
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	3	57	1	18	4	0	83	0	75
	za postojeće korisnike	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	713	3767	11	1224	219	11	5945	11272	4991
	s prijenosom broja	0	130	534	1	1056	58	1	1780	3558	1590
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	13	10	10	11	10	11	11	12	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	0	9	10	7	8	10	13	10	0	10
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	10	11	6	7	8	12	8	16	8
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	8	137	0	9	3	0	157	970	146
	s prijenosom broja	0	0	16	0	13	0	0	29	423	29
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	99	96	100	99	99	100	97	91	97
	za postojeće korisnike	0	98	97	100	99	99	100	98	88	98
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	172	437	2	325	37	2	981	253	762
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	46	519	0	149	43	0	757	684	668
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	14	171	0	54	15	2	256	630	225
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	1	2	0	2	1	0	2	45	2
	s prijenosom broja	0	0	2	0	1	0	0	2	3	2
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		0	980	4640	45	4129	515	3	10312	37339	8769
Prosječno vrijeme otklona kvara		0	33,06	30,92	23,33	38,31	32	5	34,07	36,06	34,38
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	14	13	11	18	12	0	15	14	15
	SLA 1	0	0	0	0	41	40	0	41	0	41
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0